



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI UDINE**



REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA



PRESIDIO  
OSPEDALIERO  
UNIVERSITARIO



Santa Maria  
della Misericordia  
di Udine

azienda sanitaria universitaria  
integrata di udine



ASUI

# Il paziente anziano in polifarmacoterapia: comunicare per migliorare

Pietro Del Giudice – UNI UD, ASUI UD

# Il contesto

Progetto finanziato all'ASUIUD dalla Regione Autonoma FVG con L.R. 26/2007  
“Servizio volontariato, lingue minoritarie e corregionali all'Estero”

Il gruppo di lavoro:

- Direzione scientifica (ASUIUD): **Luigi Canciani**
- Attività scientifica (UNIUD): **Pietro Del Giudice, Cecilia Smaniotto**
- Project manager (ASUIUD): **Laura Montina**
- Collaborazioni: Ordine dei Farmacisti, Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri

Obiettivo:

Realizzare materiale comunicativo bilingue per la **prevenzione e promozione della salute rispetto all'uso dei farmaci**

target → **POLIFARMACOTERAPIA NEL PAZIENTE ANZIANO A LIVELLO TERRITORIALE**

# La formazione sul campo

## «Progetto di comunicazione all'uso corretto dei farmaci»


- **Chi:** professionisti della salute che operano sul territorio dei distretti di UD-CIV-TAR, pazienti e loro caregivers (36 professionisti)
- **Cosa:** condividere conoscenze, esperienze, proposte
- **Perché:** individuare messaggi, strumenti, percorsi per aumentare la frequenza di “comportamenti corretti nell'uso dei farmaci”
- **Come:** studio quali-quantitativo per definire aree di intervento, sviluppo di materiali e definizione di una strategia di comunicazione
- **Quando:** 5 incontri da Febbraio a Settembre 2018



# Il metodo: Group Concept Mapping

- Evoluzione di tecniche miste semplici (intese come mix di tecniche già esistenti... Prima fase qualitativa e poi quantitativa)
- Si divide in tre fasi codificate e facilitate da un software apposito
  - Brainstorming
  - Sorting
  - Rating
- Permette la creazione di mappe con tecniche di analisi dei cluster
- Utile per **studi esplorativi** (quali sono i problemi?)

# Il percorso realizzato




Brainstorming: raccolta di contributi da parte dei partecipanti e loro assistiti

1° incontro - Febbraio



# Il percorso realizzato



Brainstorming: raccolta di contributi da parte dei partecipanti e loro assistiti

1° incontro - Febbraio

2° incontro - Marzo

Sorting + Rating: definizione degli ambiti di azione e priorità rispetto agli elementi individuati

# Il percorso realizzato

Brainstorming: raccolta di contributi da parte dei partecipanti e loro assistiti

1° incontro - Febbraio

Discussione dei risultati delle attività svolte e individuazione degli ambiti di intervento

3° incontro - Aprile

2° incontro - Marzo

Sorting + Rating: definizione degli ambiti di azione e priorità rispetto agli elementi individuati

# Il percorso realizzato

Brainstorming: raccolta di contributi da parte dei partecipanti e loro assistiti

Discussione dei risultati delle attività svolte e individuazione degli ambiti di intervento

1° incontro - Febbraio

2° incontro - Marzo

3° incontro - Aprile

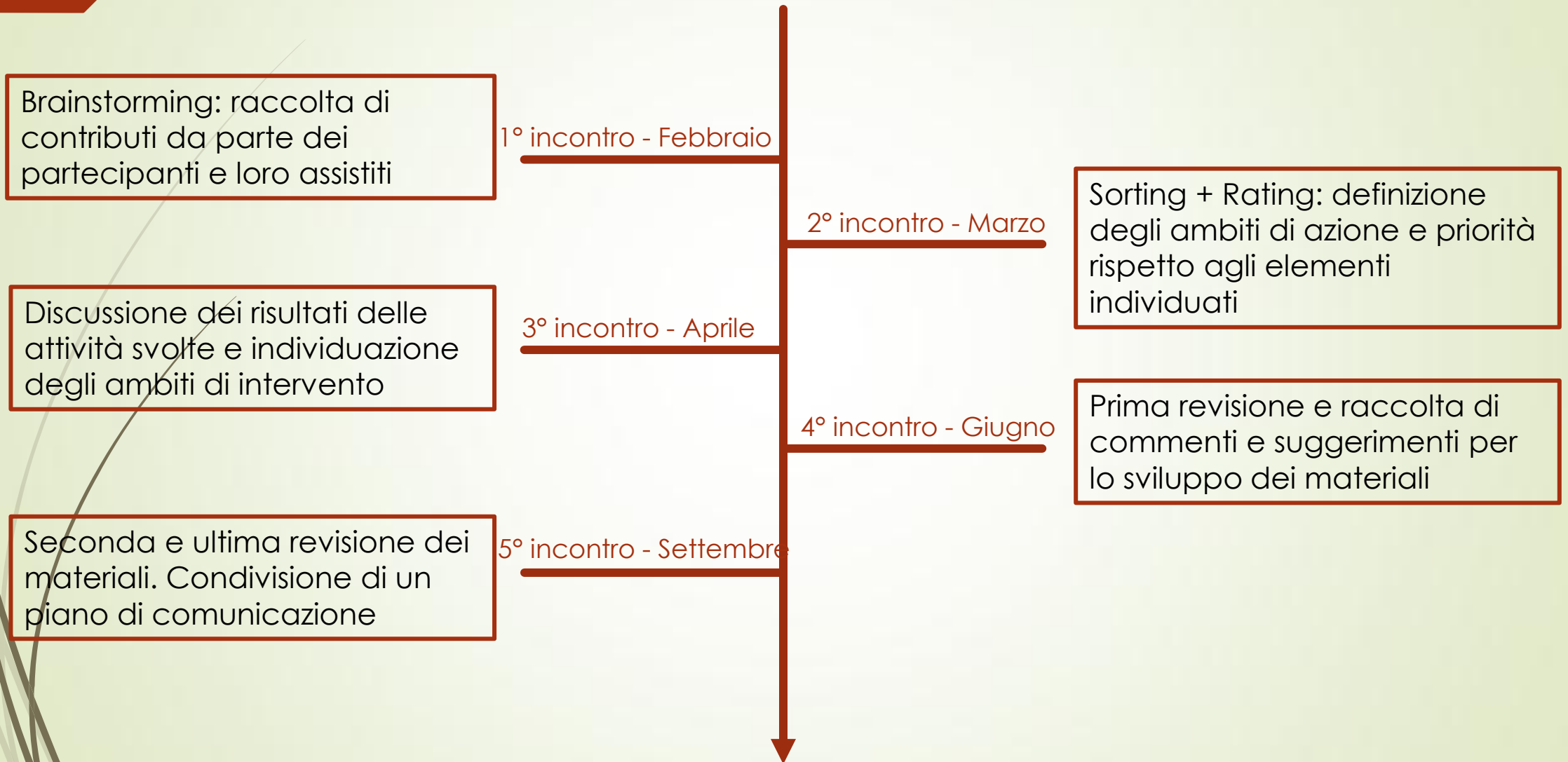
4° incontro - Giugno

Sorting + Rating: definizione degli ambiti di azione e priorità rispetto agli elementi individuati

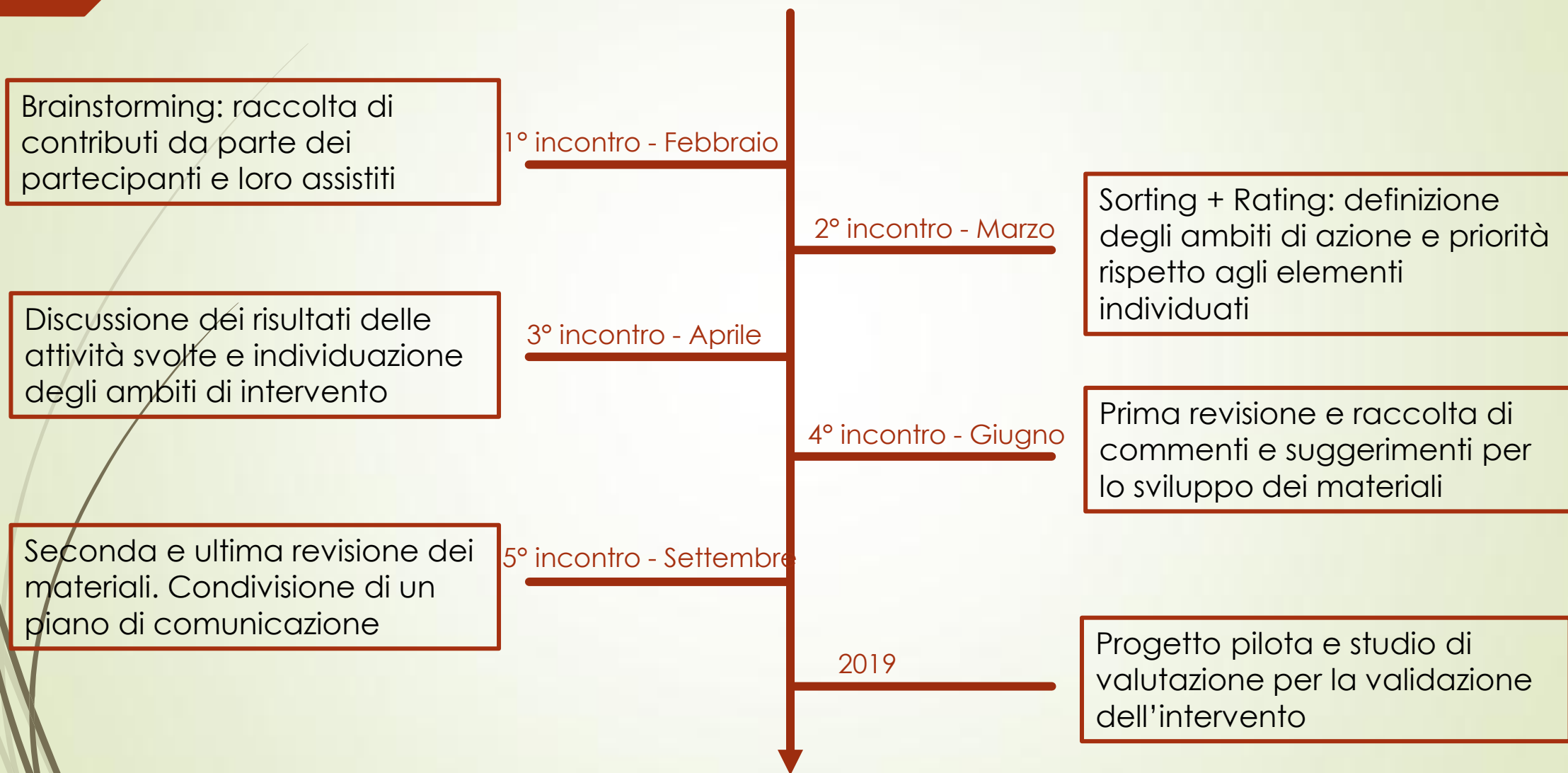
Prima revisione e raccolta di commenti e suggerimenti per lo sviluppo dei materiali



# Il percorso realizzato



# Il percorso realizzato



# I prossimi passi

- Valutazione dei materiali da parte dei Risk Manager - Rete Cure Sicure
- Condivisione dei materiali con i professionisti interessati (Distretti, Farmacie, MMG-AFT)
- Approvazione del protocollo di studio (UNIUD)
- ...partenza Progetto Pilota

# I risultati: il vademecum



A cura di ASUIUD Azienda Sanitaria Universitaria Integrata di Udine  
Questa pubblicazione è stata realizzata con il contributo della L.R. 26/2007  
Regione Friuli Venezia Giulia



**Manuale per  
costruire  
una efficace  
comunicazione  
col personale  
sanitario  
e migliorare  
la gestione  
delle terapie**



**Informati e sicuri**

# Vademecum - introduzione



Seguire in modo corretto una terapia con molti farmaci può essere complicato.

Questa breve guida da dei consigli su

- **cosa sapere**
- **come comportarci per**



**Migliorare i benefici e ridurre i problemi** della nostra terapia



**Conciliare i nostri ritmi** di vita con la terapia di ogni giorno

Una nuova malattia, un ricovero ma anche un viaggio o una vacanza possono richiedere dei cambiamenti rispetto ai farmaci che siamo abituati a prendere: nel tipo di farmaci, nel modo e negli orari di assunzione.

Un aiuto prezioso ce lo possono dare i professionisti sanitari che ci sono più vicini:



**IL NOSTRO MEDICO**



**IL FARMACISTA**



**L'INFERMIERE DEL DISTRETTO SANITARIO**

***Seguiamo i loro consigli!  
Impariamo a parlare con loro!***

# Vademecum – le competenze

2.1

## Conosco i miei problemi di salute e vi faccio attenzione

*Solo conoscendo a fondo la nostra condizione, possiamo essere sicuri che stiamo facendo il meglio per la nostra salute.*



### **MEDICO DI MEDICINA GENERALE**

In modo semplice e chiaro può spiegarci:

- Cos'è la malattia che ci ha diagnosticato
- Cosa comporta per la nostra vita
- Come si modificherà nel tempo
- Se è una condizione passeggera o cronica

Ci dirà se si tratta di episodi acuti che si risolvono velocemente o di problemi di salute che si protrarranno per lungo tempo. Ci darà cure e indicazioni per evitare un peggioramento e per convivere con la nostra malattia nel migliore dei modi.

# Vademecum - autovalutazione



## AUTOVALUTAZIONE

Ho ben presente quali sono i miei problemi di salute e conosco la loro possibile evoluzione



Sì, per tutti i miei problemi



In parte, solo per alcuni problemi



No, per nessun problema



# I risultati: il calendario «terapeutico»

## QUADERNO DELLA TERAPIA di:

Sig/Sig.ra \_\_\_\_\_










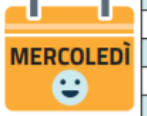
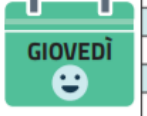


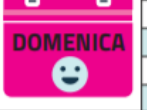
Nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

Residente a \_\_\_\_\_








# La scheda di terapia – schema terapia

	MATTINA				POMERIGGIO				SERA			
	ORA 	NOME FARMACO	DOSAGGIO 	RAPPORTO CON I PASTI	ORA 	NOME FARMACO	DOSAGGIO 	RAPPORTO CON I PASTI	ORA 	NOME FARMACO	DOSAGGIO 	RAPPORTO CON I PASTI
				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO
				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO
				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO
				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO
				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO
				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO
				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO
				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO
				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO
				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO
				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO
				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO
				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO
				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO
				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO
				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO
				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO
				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO
				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO
				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO
				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO
				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO
				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO
				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO
				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO
				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO
				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO
				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO				PRIMA DOPO

FIRMA DEL MEDICO CURANTE \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_\_

# La scheda di terapia – info aggiuntive

	 <b>FARMACI IN USO</b> (in terapia continuata o al bisogno)	 <b>POSSIBILI INTERAZIONI A CUI FARE ATTENZIONE</b> (alimenti / integratori farmaci da banco)	 <b>POSSIBILI EFFETTI SECONDARI</b> "campanelli d'allarme" da riferire al medico	<b>CARATTERISTICHE PARTICOLARI SE RILEVANTI</b> (modalità di conservazione, via di somministrazione, formulazione alternativa, etc.)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

# I risultati: la locandina

- Hai più di 65 anni?
- Assumi regolarmente 5 o più farmaci?



## **Rispondi a queste domande:**

1. Ti capita mai di dimenticare di prendere le medicine?
2. Sei disattento sull'orario dell'assunzione del farmaco?
3. Quando ti senti meglio interrompi l'assunzione del farmaco?
4. Quando ti senti peggio nel prendere le medicine, interrompi l'assunzione del farmaco?



[pietro.delgiudice@asuiud.sanita.fvg.it](mailto:pietro.delgiudice@asuiud.sanita.fvg.it)

[laura.montina@asuiud.sanita.fvg.it](mailto:laura.montina@asuiud.sanita.fvg.it)

**Grazie per l'attenzione!**